



## Offre d'emploi – Répartiteur(trice)

Climatisation Duplessis – Sherbrooke

### À propos de nous

Vous cherchez un emploi stimulant et souhaitez faire partie d'une équipe expérimentée et humaine dans le domaine de la climatisation? Climatisation Duplessis vous ouvre ses portes.

Entreprise locale solide depuis plus de 20 ans, Climatisation Duplessis est en constante croissance. Nous croyons fermement qu'il est possible d'offrir une expertise de haut niveau tout en maintenant une ambiance de travail agréable, respectueuse et familiale.

Nous travaillons avec les meilleurs produits sur le marché, appliquons les meilleures pratiques d'installation et pouvons compter sur une équipe engagée et attentionnée. Nos services sont principalement offerts en résidentiel et commercial léger.

### Le poste

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) **répartiteur(trice)** pour coordonner nos opérations quotidiennes et assurer un service à la clientèle hors pair.

Véritable pilier de l'équipe, vous serez responsable de la planification des interventions, de la gestion des appels de service et de la coordination des horaires de nos techniciens et frigoristes.

### Vos principales responsabilités

- Prendre les appels des clients

- Traiter les appels de service et assurer leur suivi
- Gérer l'agenda des installateurs
- Coordonner les visites de maintenance
- Planifier les ressources et les horaires des techniciens et frigoristes
- Coordonner les approvisionnements

## **Profil recherché**

### **Formation :**

- Diplôme d'études secondaires (DES)

### **Connaissances et expérience :**

- Expérience en répartition ou dans un poste similaire (un atout)
- Connaissances en gestion de personnel (un atout)
- Connaissances techniques en réfrigération (un atout)
- Excellente maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit
- L'anglais est un atout
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft Office
- Expérience avec un logiciel CRM

## **Qualités recherchées**

- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Entregent et aisance en communication
- Esprit d'équipe
- Sens du service à la clientèle
- Réactivité et capacité d'adaptation
- Capacité d'écoute
- Rigueur et autonomie

## Ce que nous offrons

- Salaire compétitif, à discuter selon l'expérience
- Horaire stable de semaine
- Cellulaire fourni
- Assurances collectives
- Environnement de travail stable, humain et respectueux
- Équipe soudée et ambiance familiale

## Postulez dès maintenant

 819-240-6837, poste 111

 [info@climatisationduplessis.com](mailto:info@climatisationduplessis.com)

**Envie de faire la différence et de bâtir votre avenir avec nous?**

**Joignez-vous à la famille Climatisation Duplessis!**